

Chers clients

Notre entreprise est ouverte. SOL est défini comme une entreprise dite « essentielle » et nous continuons d'opérer aux heures régulières, et ce, jusqu'à nouvel ordre.

SOL travaille avec diligence pendant cette période sans précédent, pour offrir à nos clients et nos employés un environnement sécuritaire optimal. C'est pourquoi nous tenons à informer notre clientèle des mesures qui ont été prises au sein de l'entreprise afin de limiter la propagation du virus et garder nos employés et clients en bonne santé.

Voici les modifications à notre service depuis le 20 mars 2020 :

- Aucun contenant n'est accepté pour le remplissage dans la section du vrac. Vous devez utiliser les sacs en magasin.
- Dans la section du vrac, les clients doivent porter les gants en plastique (usage unique) mis à leur disposition.
- Il est demandé de respecter un minimum de 1 mètre de distanciation sociale en tout temps. Nous avons installé une affiche à l'entrée du magasin et des pictogrammes à l'intérieur, et lorsque nécessaire, nous faisons un rappel verbal aux clients et même au sein de notre équipe. (Même les clients se le rappellent entre eux.)
- Un distributeur d'assainisseur à mains est à la disposition des clients, à côté des paniers roulants.
- Nos employés doivent se laver les mains toutes les trente minutes.
- Transactions aux caisses. Pour protéger le client et l'employé, nous avons installé un écran de plexiglas à chaque caisse. De plus, avant chaque transaction, le caissier doit assainir ses mains devant le client (pour rassurer tout le monde) et nettoyer après chaque transaction le clavier numérique utilisé pour les paiements par cartes.
- Nettoyage. Toutes les surfaces, incluant les poignées des paniers roulants, des réfrigérateurs et des congélateurs, sont nettoyées plusieurs fois par jour.

DISPONIBILITÉ DES PRODUITS - Message important.

Compte tenu d'un achalandage accru en magasin et du volume de commandes qui s'ensuit auprès de nos fournisseurs, il se peut que certains produits soient temporairement « non disponibles ».

SERVICE DE COMMANDE À DISTANCE

Pour ceux et celles qui sont en quarantaine ou dont l'état de santé est compromis, qui sont seuls et ne peuvent faire une épicerie, nous offrons le service de commande à distance. Voici la marche à suivre :

1. Communiquez avec nous. Par téléphone (819) 684-0512, option 2, ou par courriel, en vous rendant dans la section « Nous joindre », de notre site Web.

2. Paiement. Les commandes devront être payées à l'avance par téléphone avec carte de crédit seulement. Restriction : Aucun produit congelé.
3. Pour toute commande au-delà de 5 items, nous chargeons des frais de manutention de 5\$.
4. Ramassage de la commande. Le client nous appelle avant de partir de chez lui ou une fois arrivé dans le stationnement, et nous lui apporterons les sacs à sa voiture si son état ne lui permet pas de rentrer en magasin.
5. Livraison à domicile. Aucun service pour le moment.

CONSULTEZ NOTRE PAGE FACEBOOK

Nous restons à l'affût de tout nouveau développement en regard de la situation actuelle. Merci à tous et toutes et restons SOLidaires !